

**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES
- AREQUIPA**

**PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO
AREA DE INFORMÁTICA**

2010

I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática

La Misión de la unidad de informática de la Municipalidad de Miraflores, es la de logra mejorar las diversas actividades y labores de las otras área de la institución utilizando herramientas y/o generando herramientas informáticas que faciliten las labores del personal y a su vez esto refleje un mejor servicio prestado a la población del distrito.

II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática

El área de informática se proyecta a ser la unidad de soporte y de apoyo para todas las otras Gerencias y/o áreas de la Municipalidad de Miraflores, brindándoles soluciones y herramientas para el trabajo diario. Estas herramientas y/o soluciones son diseñadas e implementadas basadas en las nuevas tecnologías y herramientas informáticas.

III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

La ubicación de área de informática es:

Concejo Municipal

Alcaldía
 Gerencia Municipal
 Gerencia de Administración Financiera
 Área de informática

IV. Situación Actual - Recursos Humanos

SUB - ÁREAS

Jefatura de Informática

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Jefatura de Informática	1
2	Técnico Informático	1

V. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

a) Hardware

Nº	HARDWARE	CANTIDAD
Servidores		
1	Equipo servidor de data y Aplicativos	1
2	Equipo Servidor de Internet Proxy	1
Computadoras personales		
3	Equipo de Cuatro Núcleos	2
4	Equipo de Doble Núcleo	13
5	Equipo Pentium III	03
6	Equipo Pentium IV	44
Impresoras		
7	Imp. a Tinta	7
8	Imp. Láser Color	1
9	Imp. Láser Monocromática	18
10	Imp. Matricial Carro Ancho	8
11	Imp. Matricial carro angosto	13
Scanner		
12	Scanner A4	2

b) Software

N°	SOFTWARE	CANTIDAD
Sistemas Operativos		
1	Linux - Ubuntu Server Edition	2
2	Linux - Ubuntu DeskTop Edition	6
3	Windows XP	15
De Oficina		
4	Open Office	55
Antivirus		
5	Antivirus Nos 32	15
Otros		
6	SIAF - Sistema de Administración Financiera	1
7	Sistema Contable y Financiero (SIGSUB)	1
8	Sistema de Abastecimientos SYSA	1
9	Sistema de Cajas Chicas	1
10	Sistema de Planillas	1
11	Sistema de Tramite Documentario	1
12	Sistema de Vaso de Leche	1
13	Sistema Impuesto Predial y Arbitrios Municipales	1

b) Conectividad

N°	CONECTIVIDAD	CANTIDAD
Switches		
1	Switch 16 Puertos	1
2	Switch 24 puertos	2
3	Switch 8 puertos	3
Router		
4	Router/Modem 4 puertos	2
Hub		
5	Hub 24 puertos	1

VI. Situación Actual - Problemática Actual DEBILIDADES

Nº	LISTADO DE DEBILIDADES
1	Se cuenta con un cableado de Red temporal y no estructurado.
2	No se cuenta con licencias de software antivirus actualizado.

VI. Situación Actual - Problemática Actual FORTALEZAS

Nº	LISTADO DE FORTALEZAS
1	Los servidores trabajan sobre una plataforma de sistema operativo libre
2	Se viene cambiando de sistemas operativos privativos a sistemas operativos libres en las estaciones de trabajo cuyo trabajo y aplicativos de uso lo permitan.
3	Se cuenta con los programas fuentes la mayoría de los aplicativos con los cuales se trabaja en la municipalidad
4	Se cuenta con acceso a Internet con un ancho de banda 2Gb.
5	Cada Gerencia y/o área cuenta con correo electrónico, con el dominio de la Municipalidad
6	Se cuenta con un portal Web (www.munimirafroesaqp.gob.pe)
7	Se viene introduciendo el uso del suite de oficina libre Open office en las estaciones de trabajo.

VI. Situación Actual - Problemática Actual AMENAZAS

Nº	LISTADO DE AMENAZAS
1	La interconexión entre los diferentes equipos informáticos puede sufrir fallas a razón de tener un cableado temporal de red.
2	Uso inadecuado uso del servicio de Internet por los usuarios.

VI. Situación Actual - Problemática Actual OPORTUNIDADES

Nº	LISTADO DE OPORTUNIDADES
1	Se pueden realizar modificaciones, adaptaciones y cambios a los aplicativos informáticos, ya que la área de informática posee los programas fuentes de la mayoría de aplicativos y sistemas
2	Se cuenta con el apoyo para continuar licenciando el software con el cual se trabaja en la Municipalidad de Miraflores.

VII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Sectoriales

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	El objetivo principal de los Gobierno Locales es mejorar la calidad de vida de los pobladores que se encuentren dentro de su jurisdicción.
2	El objetivo de las Municipalidades es de mejorar la prestación de servicios que se ofrecen a la población

VIII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Institucionales

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Objetivo principal de la Municipalidad de Miraflores es tener un distrito democrático, participativo, seguro, saludable con educación de calidad y un desarrollo sostenible.
2	Brindar servicios que mejoren la calidad educativa, implementando herramientas informáticas.

IX. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Específicos

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Mejorar los servicios prestados a la comunidad con el uso de nuevas tecnologías y/o herramientas informáticas, esto permite mejorar la calidad de vida con la cual pueden disfrutar los ciudadanos del distrito de Miraflores
2	Intercomunicar las diversas áreas de la municipalidad para agilizar los diversos trámites que solicitan los ciudadanos.
3	Fomentar la vida en democracia, brindando información a la población en el portal de Internet de la institución y de igual forma que la población pueda brindar su opinión, queja o sugerencia a través del mismo portal web.

X. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

ESTRATEGIAS

Nº	LISTADO DE ESTRATEGIAS
1	Implementar una Red mixta (inalámbrica y cableada) de data, gracias a esta red se permitirá que todas las áreas de la Municipalidad puedan interconectarse y así agilizar los trámites y documentación que es solicitada por los ciudadanos.
2	Modificar los aplicativos informáticos para que el trabajo de las oficinas y áreas se mas fluido y se pueda brindar una mejor atención al público.
3	Seguir incluyendo el uso de software libre en las diferentes áreas y oficinas de la municipalidad.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - AREQUIPA

I. Denominación de la actividad o proyecto

Orden

2

Nuevo Aplicativo de Tramite Documentario

Descripción del proyecto:

Realizar y formular un nuevo aplicativo informático para llevar el control de Tramite Documentario este deberá cumplir con las especificaciones del Área usuaria.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

2

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Área de Informática.

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/03/2010	Fec. Fin	30/04/2010
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

1

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Se confeccionara un nuevo aplicativo informático para el área Tramite Documentario que facilite el cumplimiento de la normatividad vigente.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Tener Operativo Un nuevo Aplicativo Informático de Tramite Documentario.

IV. Meta Anual

70

V. Cobertura de Acción

Municipalidad de Miraflores

VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de Miraflores

VII. Productos Finales

Nuevo Aplicativo Informático de Trámite Documentario.

VIII. Usuarios de Productos Finales

62

Usuarios:

Número de Usuarios Beneficiados	62	Número de Usuarios que demandan	3
---------------------------------	----	---------------------------------	---

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - AREQUIPA

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **4**

Nuevo Aplicativo Informático Vaso leche (Adecuado al Ruben)

Descripción del proyecto:

Realizar un nuevo aplicativo para el Programa del Vaso de Leche.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

2

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Área de Informática

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/03/2010	Fec. Fin	15/03/2010
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

1

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Realizar un nuevo aplicativo para el Programa del Vaso de leche, el mismo que se adecue al Sistema Ruben (Registro único de Beneficiarios) proporcionado por el Ministerio de Economía y Finanzas.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Tener y trabajar con un nuevo aplicativo informáticos para el programa Vaso de Leche

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Distrito de Miraflores

VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de Miraflores

VII. Productos Finales

Sistema Vaso de Leche

VIII. Usuarios de Productos Finales

5

Usuarios:

Número de Usuarios Beneficiados	4000	Número de Usuarios que demandan	2
---------------------------------	------	---------------------------------	---

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **5**

Adquisición de licencias Software

Descripción del proyecto:

Licenciamiento de Software para Sistema Operativo y Adquisición de licencias de software Antivirus.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

2

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Área de Informática

2.2 Duración:

Fec. Inicio	03/05/2010	Fec. Fin	31/05/2010
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

10000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Se licenciará Sistema Operativos Privativos y a su vez se adquirirá software Antivirus

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Tener Licencias del software con el cual cuenta la municipalidad

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Municipalidad de Miraflores

VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de Miraflores

VII. Productos Finales

Licencia de Software Sistema Operativo y Software Antivirus.

VIII. Usuarios de Productos Finales

145

Usuarios:

Número de Usuarios Beneficiados	45	Número de Usuarios que demandan	2
---------------------------------	----	---------------------------------	---

XII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

a) Adquisición de Hardware

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Computadoras personales				
1	Equipos Compatible	13500	6	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 13,500

b) Adquisición de Equipos de Comunicación

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Gíreles				
1	---	0	0	Otros
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0

c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	---	0	0	Otros
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0

d) Adquisición de Software

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Sistemas Operativos				
1	Sistema Operativos	7000	10	Propio
Antivirus				
2	Antivirus	3000	45	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 10,000

e) Desarrollo de Sistemas

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Sistema de Información Orientado a la Gestión Interna			
1	Aplicativo Vaso de Leche Tipo de Conexión: Red Tipo de Desarrollo: Propios Tipo de Ámbito: Intranet	1	Propio
2	Sistema de Tramite Documentario Tipo de Conexión: Red Tipo de Desarrollo: Propios Tipo de Ámbito: Intranet	1	Propio
Presupuesto Total Asignado:			S/. 2

f) Adquisiciones de Servicios Informáticos

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO
1	Instalación de Red Informática Mixta Fecha de Inicio 01/04/2010 fecha de Fin	21000 30/04/2010
Presupuesto Total Asignado:		S/. 21,000

g) Recursos Humanos a contratar

SUB - ÁREAS

h) Capacitación y Fortaleza Institucional

Nº	CAPACITACION	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Sistema de Información a usuarios			
1	0 Fecha de Inicio 01/01/2010 Tipo de Capacitación: a Usuarios	0 fecha de Fin	Propio 01/01/2010
Presupuesto Total Asignado:			S/. 0

i) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

Nº	PROYECTOS	PRESUPUESTO
Propio		
1	Actualización de sistemas y/o aplicativos informáticos para el año 2010	1
2	Adquisición de licencias Software	10000
3	Instalación de Red Informática mixta (Inalámbrica y Cableada)	21000
4	Nuevo Aplicativo de Tramite Documentario	1
5	Nuevo Aplicativo Informático Vaso leche (Adecuado al Ruben)	1
6	Renovación de Equipos Informáticos	13500
Presupuesto Total Asignado:		S/. 44,503